



MELBA ELECTRONICS, organització especialitzada en el "Muntatge de circuits electrònics" ha decidit implantar un **Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma ISO 9001:2015** per millorar el servei que presta als seus clients.

La Direcció de **MELBA ELECTRONICS** enfoca el Sistema de Qualitat com a forma d'organitzar el funcionament de **MELBA ELECTRONICS** a partir d'alguns pilars bàsics com la Qualitat dels seus productes, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del Sistema. Per això, el Sistema de Gestió de la Qualitat de **MELBA ELECTRONICS** es basa en:

- La Qualitat i la seva millora són responsabilitat de tots els membres de **MELBA ELECTRONICS** començant des de dalt.
- La Qualitat s'obté planificant, executant, revisant i millorant el Sistema de Gestió, tenint present en tot moment el context de l'organització, tant interna com externa.
- La Qualitat està orientada a la satisfacció de tots els nostres clients (i parts interessades), a través del compromís de tota l'organització per satisfer les seves necessitats i requeriments, així com els requisits legals i reglamentaris i els dels propis productes.
- La Qualitat es recolza en la millora contínua tant dels processos productius com de la prestació del servei, així com de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat en què la prevenció d'errors és un aspecte fonamental.
- La Qualitat ens dirigeix a prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les possibles millores que les noves tecnologies posen a la nostra disposició.
- La Qualitat requereix la participació i col·laboració de tots, per la qual cosa aquesta Política es difon a tot el personal de **MELBA ELECTRONICS** per al seu coneixement i comprensió.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, és absolutament necessari el suport tant de l'equip directiu com del personal.

Alta Direcció



Sant Quirze del Vallès, 1 d' Abril de 2021